

MEDDELELSE OM FAIR BEHANDLING

QBE European Operations ("**QBE**") er forpligtet til at sikre, at dit privatliv er beskyttet. Denne meddelelse om fair behandling indeholder detaljer om de oplysninger, vi kan indsamle fra dig, og hvordan vi kan bruge disse oplysninger. Vær venlig at læse denne meddelelse omhyggeligt. Når du anvender en QBE-hjemmeside, bør denne meddelelse læses sammen med vilkårene og betingelserne for hjemmesiden, herunder cookie-politikken.

1. Om os ►
2. Vores behandling af dine persondata ►
3. Hvilke markedsføringsaktiviteter udfører vi? ►
4. Hvor længe opbevarer vi dine persondata? ►
5. Hvad er vores tilgang til at sende oplysninger til udlandet? ►
6. Hvordan beskytter vi dine oplysninger? ►
7. Profilerings og automatiske afgørelser ►
8. Dine rettigheder ►
9. Cookie politik ►
10. Kontakt os ►
11. Opdateringer til denne meddelelse ►

1. Om os ►

1	<p>QBE er en del af en bredere koncern af virksomheder, QBE Insurance Group ("QBE-koncernen"), der er en af verdens førende forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber. Grundet vores speciale i erhvervsforsikringer leverer vi en række forsikringsprodukter fra inventar-, ejendoms-, skades- og autoforsikringer til specialist produkterne som financial lines-, marine og energiforsikringer. Alle vores forsikringer skræddersys til de individuelle behov hos kunden – uanset størrelse.</p> <p>For at kunne levere forsikringstjenester, inkl. tilbud og efterfølgende forsikring, og håndtere eventuelle krav eller klager, der måtte opstå, skal vi indsamle og behandle data. Dette gør os til "dataansvarlig" for alle persondata, du giver os, hvilket gør os ansvarlige for at overholde databeskyttelseslovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.</p> <p>Det specifikke selskab, der fungerer som dataansvarlig for dine persondata, vil også blive angivet i den dokumentation, vi leverer til dig i forbindelse med indgåelse af en police. En liste over alle selskaber inden for QBE European Operations, der fungerer som dataansvarlig, er beskrevet nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none">• QBE Insurance (Europe) Limited• QBE Underwriting Limited• QBE Re (Europe) Limited
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • QBE European Operations Plc • QBE Management Services (UK) Limited • QBE European Operations Plc • QBE Management Services (UK) Limited • QBE Management (Ireland) Limited • QBE Underwriting Services (Ireland) Limited • QBE Underwriting Services (UK) Limited • QBE European Services Limited • QBE Insurance Services (Regional) Limited <p>Hvis du er i tvivl om, hvem den dataansvarlige for dine persondata er, kan du også altid kontakte os ved at sende en e-mail til dpo@uk.qbe.com.</p>
--	--

2. Vores behandling af dine persondata ►

1	<p>De typer af persondata, vi indsamler, og vores brug af disse persondata afhænger af dit forhold til os. Vi indsamler for eksempel forskellige persondata, afhængigt af, om du er forsikringstager, dækket part eller tredjepart med dækning under en police, en bruger af hjemmeside, en rettighedshaver, et vidne, en forsikringsmægler, en ekspert eller en anden tredjepart.</p> <p>Nogle gange vil vi anmode om eller modtage dine "følsomme persondata". Følsomme persondata i QBE omfatter oplysninger, der vedrører dit helbred eller strafbare forhold. For eksempel kan vi have brug for adgang til oplysninger om dit helbred for at give dig et tilbud eller en forsikringspolice eller for at behandle eventuelle skadesanmeldelser. Vi kan også have brug for detaljer om strafbare forhold for at forebygge svig eller for at kontrollere for hvidvaskning af penge.</p> <p>Hvis du giver os persondata om andre personer (for eksempel familiemedlemmer eller medarbejdere), vil vi også være dataansvarlige for dem og ansvarlige for deres persondata. Du bør henvise dem til denne meddelelse.</p> <p>For at gøre denne meddelelse så brugervenlig som muligt, har vi delt den i forskellige sektioner. Klik venligst på nedenstående afsnit, der bedst beskriver dit forhold til os.</p>
---	--

1	Fremtidige forsikringstagere eller begunstigede ►
2	<p>Hvis du vil tegne en forsikring hos os, eller hvis en anden (såsom din arbejdsgiver) vil tegne en forsikring, der vil gavne dig, er dette afsnit relevant for dig og forklarer vores brug af dine persondata.</p> <p>Hvilke persondata vil vi indsamle? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, adresse, fødselsdato og køn. • Kontaktoplysninger, herunder tidligere kontaktoplysninger, såsom dine telefonnumre og e-mailadresser.

	<ul style="list-style-type: none"> • Finansielle oplysninger såsom dine bankoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger opnået som følge af vores kreditkontrol, herunder også konkursdekreter, individuelle kreditaftaler eller andre afgørelser afsagt af en domstol eller anden relevant myndighed. • Oplysninger om dit forhold til forsikringstageren, hvis du er modtageren. • Oplysninger vedrørende din identitet såsom dit pasnummer, køretøjsindregistreringsnummer eller kørekortnummer. • Oplysninger om dit job som din jobtitel, beskæftigelsehistorik og ansættelsesdata (herunder oplysninger om din løn, personalegoder og indtjening), uddannelseshistorik og faglige akkrediteringer. • Oplysninger, som vi opnår som led i kontrol af sanktionslister. • Yderligere oplysninger, der er relevante for forsikringsansøgningen, såsom forsikringspolicer, du tidligere har haft, og krav, du har indgivet. Dette vil også omfatte alle oplysninger, der er specifikke for den pågældende type policeansøgning. For eksempel: <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du ansøger om en ejendomsbeskyttelsespolice, kan vi indsamle og bruge oplysninger, der vedrører din ejendom. • Hvis en tredjepart (fx din arbejdsgiver) ansøger om en professionel ansvarsforsikring, der dækker dig, kan vi indsamle og bruge persondata, der vedrører tidligere disciplinære spørgsmål. • Oplysninger, som vi har indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn. • Oplysninger opnået gennem vores brug af cookies. Du kan få flere oplysninger om dette i vores cookies politik i afsnit 9.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Detaljer om dine strafbare forhold og eventuelle relaterede oplysninger. Disse vil omfatte oplysninger om eventuelle lovovertrædelser eller påståede forbrydelser, du har begået, og alle advarsler, retssager eller straffedomme, som du er eller har modtaget, fx vil vi efterspørge oplysninger om dine medarbejderes tidligere overtrædelser af færdselsloven, hvis du skal tegne en motorflådeforsikring. • Oplysninger om dit fysiske og mentale helbred, der er relevante for forsikringsansøgningen eller skadesbehandlingen (fx hvis du tegner eller er omfattet af en personlig ulykkes- og rejseforsikring, kan vi få brug for detaljer om eksisterende medicinske forhold eller om helbredsforhold der medfører restriktionen for dit kørekort, hvis du vil tegne en motorflådeforsikring). Dette kan tage form af medicinske rapporter eller underliggende medicinske data såsom røntgenbilleder eller blodprøver.
2	Hvordan indsamler vi dine persondata? ►
3	<p>Vi indsamler oplysninger direkte fra dig når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • du ansøger om en police; • vi giver dig et tilbud; • du bruger nogen af QBE-koncernens hjemmesider;

- du kontakter os for at klage;
- du kontakter os via e-mail, telefon og via anden skriftlig og mundtlig kommunikation, herunder vores online live-chat-funktion via vores e-handelsplatform; og
- du beder om oplysninger om vores produkter og tjenester, eller abonnerer på et nyhedsbrev eller en bulletin.

Ud over indhentning af oplysninger direkte fra dig indsamler vi information fra:

- ansøgeren (hvor du er modtager eller nævnt i en forsikringspolice);
- tredjeparter, der er involveret i forsikringsansøgningen (såsom vores samarbejdspartnere og repræsentanter, forsikringsmæglere eller andre forsikringselskaber);
- offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentlige hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn;
- fra andre selskaber i QBE-koncernen; og
- kreditbureauer.

2 **Hvad vil vi bruge dine persondata til? ►**

Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":

- Vi skal bruge dine persondata til at indgå eller udføre den forsikringsaftale, vi har med dig, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b. For eksempel skal vi bruge dine persondata for at give dig et tilbud.
- Vi har en retlig forpligtelse til at bruge disse persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c. For eksempel hvis tilsynsmyndigheder kræver, at vi har bestemte optegnelser over vores forhold til dig.
- Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx at registrere de beslutninger, vi træffer, når forskellige typer ansøgninger udarbejdes, for at føre forretnings- og regnskabspapirer, styre vores forretningsdrift og udvikle og forbedre vores produkter og tjenester). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f.

Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en yderligere "lovlig grund". Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "følsomme persondata":

- Vi skal bruge dine følsomme persondata for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f. Dette kan ske, når vi står over for en retssag eller ønsker at anlægge sag selv, eller når vi undersøger et juridisk krav, som en tredjepart rejser mod dig.

- Du har givet dit samtykke til vores brug af dine følsomme persondata (fx i forhold til dine markedsføringspræferencer), jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a. Under visse omstændigheder kan vi have brug for dit samtykke til at behandle følsomme persondata. Uden det kan vi muligvis ikke tilbyde dig en forsikring. Vi vil altid forklare, hvorfor dit samtykke er nødvendigt.

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	For at oprette dig som forsikringstager, herunder at gennemføre kontroller vedr. svig, sanktioner, kreditværdighed og hvidvaskning af penge.	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring. • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at bedømme ansøgningen om en forsikring). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at evaluere din forsikringsansøgning og give et tilbud.	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at bedømme ansøgningen om en forsikring og give dig et tilbud). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at kommunikere med dig og løse eventuelle klager, du måtte have.	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. • Vi har et legitimt formål (at sende dig meddelelser, registrere og undersøge klager og sikre, at fremtidige klager behandles hensigtsmæssigt). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Overholder vores retlige forpligtelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

			<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at administrere vores forretninger, såsom vedligeholdelse af regnskaber, analyse af økonomiske resultater, krav til intern revision, faglig rådgivning (fx skattemæssig eller juridisk rådgivning).	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (for effektivt at styre vores forretningsaktiviteter). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at overvåge ansøgninger, gennemgå, vurdere, skræddersy og forbedre vores produkter og tjenester og lignende produkter og tjenester, der tilbydes af QBE-koncernen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (udvikling og forbedring af de produkter og tjenester, der tilbydes af QBE eller QBE-koncernen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at undersøge eller opdage uautoriseret brug af vores systemer, for at sikre vores system og sikre, at vores systemer fungerer effektivt)	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre integriteten og sikkerheden i vores systemer). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Ved overdragelse eller salg af selskabet eller ved ændring af selskabsstrukturen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at administrere selskabet og selskabsstrukturen). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	<p>Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med følgende parter, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre QBE-koncernselskaber til vores generelle administrationsformål eller til forebyggelse og afsløring af svig. • Vores forsikringspartnere som forsikringsmæglere, undermæglere, dækningsholdere, andre forsikringsselskaber, genforsikringsselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører.

- Tredjeparter, der hjælper med administrationen af din forsikringsansøgning. Disse omfatter vurderingsmænd, taksatorer og andre eksperter.
- Andre forsikringselskaber, der yder vores egen forsikring (genforsikringselskaber) og virksomheder, der organiserer sådanne genforsikringer.
- Tredjeparter, der leverer sanktionskontrolltjenester.
- Forsikringsbrancheorganer.
- Bedrageribekæmpelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre.
- Regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet og tilsvarende udenlandske myndigheder.
- Politiet eller andre retshåndhævende myndigheder, hvor det er rimeligt nødvendigt for at forebygge eller afsløre kriminalitet.
- Kreditbureauer.
- Tredjeparter, som vi udpeger til at hjælpe os med at udføre vores daglige forretningsaktiviteter, såsom it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsagenturer, dokumenthåndteringsleverandører og skatterådgivere.
- Tredjeparter, der foretager analyser med henblik på produktforbedring.
- Tredjeparter der bistår i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning.

1	Forsikringstageren eller modtageren af en forsikringspolice ►
2	Hvis du tegner en forsikringspolice hos os (fx en bestyrelsesansvarsforsikring), eller hvis du er opført som ansøger eller modtager af en police, som en anden har tegnet med os (fx en navngivet advokat i henhold til en professionel ansvarsforsikring), er dette afsnit relevant for dig og beskriver vores anvendelse af dine persondata. Hvilke persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, adresse, fødselsdato og køn. • Kontaktoplysninger, herunder tidligere kontaktoplysninger, såsom dine telefonnumre og e-mailadresser. • Finansielle oplysninger såsom dine bankoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger opnået som følge af vores kreditkontrol, fx konkursordrer, individuelle frivillige arrangementer eller domme. • Oplysninger om dit forhold til forsikringstageren, hvis du er modtageren og/eller ikke forsikringstageren. • Identifikation vedrørende din identitet såsom dit pasnummer, køretøjsindregistreringsnummer eller kørekortnummer. • Oplysninger om dit job såsom jobtitel, beskæftigelsehistorik og ansættelsesdata (herunder oplysninger om din løn, personalegoder og indtjening), uddannelseshistorik og faglige akkrediteringer. • Oplysninger, som vi opnår som led i kontrol af sanktionslister. • Oplysninger, der er relevante for din forsikringspolice. Dette afhænger af policen, men kan

	<p>indeholde detaljer vedrørende din ejendom eller forretningsaktiviteter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger, der er relevante for dit krav eller dit engagement i sagen, der giver anledning til et krav. Hvis du fx gør et krav gældende efter en trafikulykke, kan vi bruge persondata vedrørende dit køretøj og navngivne førere. • Oplysninger vedrørende dine tidligere policer eller krav. • Oplysninger, som vi opnår som led i kontrol af sanktionslister. • Oplysninger, som vi har indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn. • Oplysninger opnået gennem vores brug af cookies. Du kan få flere oplysninger om dette i vores cookies politik i afsnit 9.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Detaljer om dine strafbare forhold og eventuelle relaterede oplysninger. Disse vil omfatte oplysninger om eventuelle lovovertrædelser eller påståede forbrydelser, du har begået. • Oplysninger om dit fysiske og mentale helbred, der er relevante for din forsikring eller dit krav (fx hvis du tegner eller er omfattet af en rejseforsikring, kan vi få brug for detaljer om eksisterende medicinske forhold). Dette kan tage form af medicinske rapporter eller underliggende medicinske data såsom røntgenbilleder eller blodprøver.
2	Hvordan indsamler vi dine persondata? ►
	<p>Vi indsamler oplysninger direkte fra dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • når du ansøger om eller fornyer en police; • når vi giver dig et tilbud; • når du gør krav på din forsikring eller via administration af et krav, eller vi får besked om en hændelse, der er relevant for en forsikring; • når du reagerer på en kundeundersøgelse; • når du bruger nogen af QBE's hjemmesider; • når du kontakter os via e-mail, telefon (inkl. vores telefonhjælpelinje) og via anden skriftlig og mundtlig kommunikation, herunder vores online live-chat-funktion via vores e-handelsplatform; • når du beder om oplysninger om vores produkter og tjenester eller abonnerer på et nyhedsbrev eller en bulletin; og • når du klager. <p>Ud over indhentning af oplysninger direkte fra dig indsamler vi information fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den navngivne forsikringstager, hvis du er modtager; • tredjeparter, der er involveret i din forsikringspolice eller dit krav (som vores forretningspartnere og repræsentanter, forsikringsmæglere, undermæglere, andre forsikringssselskaber, fordringshavere, sagsøgte, vidner eller andre personer, der giver os oplysninger om en hændelse); • andre tredjeparter, der yder en tjeneste i forbindelse med din forsikringspolice eller dit krav

	<p>som fx tabsregulatorer, skadebehandlere, advokater, eksperter (herunder læger og medicinske rapporter), udbydere af sundheds- og rehabiliteringsydelser og andre serviceudbydere;</p> <ul style="list-style-type: none"> • udbydere af nødhjælp og lægehjælp; • serviceudbydere i forbindelse med krav; • offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentlige hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn; • andre selskaber, der indgår i QBE-koncernen; • kreditbureauer; • forsikringsbranchen og andre bedrageriforebyggelses- og afsløringsdatabaser og sanktionsværktøjer; • forsikringsbrandedatabaser; • vores regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet og tilsvarende udenlandske myndigheder; • politiet, hvis de har givet os oplysninger, og andre retshåndhævende myndigheder; • fra udenlandske offentlige organer; • professionelle tilsynsmyndigheder; og • udvalgte tredjeparter i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning.
2	<p>Hvad vil vi bruge dine persondata til? ►</p> <p>Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine persondata til at indgå eller udføre den forsikringsaftale, vi har med dig, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b. For eksempel skal vi bruge dine persondata til at forsyne dig med din forsikringspolice og andre tilknyttede produkter (fx retshjælpsforsikring). Vi vil støtte os til dem for aktiviteter som håndtering og betaling af dine forsikringskrav og forebyggelse og afsløring af svig, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og 4. • Vi har en retlig forpligtelse til at bruge disse persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c. For eksempel hvis tilsynsmyndigheder kræver, at vi har bestemte optegnelser over vores forhold til dig. • Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx den korrekte undersøgelse af hændelser, der ligger til grund for et krav, for at føre forretnings- og regnskabspapirer, styre vores forretningsdrift og udvikle samt udvikle og forbedre vores produkter og tjenester). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f.

Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en yderligere "lovlige grund". Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "følsomme persondata":

-
- Vi skal bruge disse følsomme persondata for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f. Dette kan ske, når vi står over for en retssag eller ønsker at anlægge sag selv, eller når vi undersøger et juridisk krav, som en tredjepart rejser mod dig.
- Du har givet dit samtykke til vores brug af dine følsomme persondata (fx i forhold til dine markedsføringspræferencer eller for at hjælpe os med at få løst eventuelle klager, du måtte have), jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a. Under visse omstændigheder kan vi have brug for dit samtykke til at behandle følsomme persondata (fx helbredsoplysninger). Uden det kan vi muligvis ikke sælge dig en forsikring eller håndtere krav. Vi vil altid forklare, hvorfor dit samtykke er nødvendigt.

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	For at administrere og styre forsikringspolicen.	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (for korrekt at administrere forsikringspolicen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Håndtering og betaling af forsikringskrav	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at vurdere og betale dit krav og håndtere kravbehandlingsprocessen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Forebyggelse og afsløring samt retsforfølgelse af svig og tjek for sanktions restriktioner.	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare

<p>Dette kan omfatte delingen af dine persondata med tredjeparter som fx politiet og andre forsikrings- og finansieringsudbydere samt forsikringsbranchens databaser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at forhindre, opdage og forfølge svig og anden økonomisk kriminalitet). 	<p>juridiske rettigheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
<p>Overholder vores retlige forpligtelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
<p>For at kommunikere med dig og løse eventuelle klager, du måtte have.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Det er nødvendigt for, at du kan tegne en forsikring eller for at leve op til den. • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at sende dig meddelelser, registrere og undersøge klager og sikre, at fremtidige klager behandles hensigtsmæssigt). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
<p>For at administrere vores forretninger, såsom vedligeholdelse af regnskaber, analyse af økonomiske resultater, krav til intern revision, faglig rådgivning (fx skattemæssig eller juridisk rådgivning).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for effektivt at styre vores forretningsaktiviteter). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
<p>For at overvåge ansøgninger, gennemgå, vurdere, skræddersy og forbedre vores produkter og tjenester og lignende produkter og tjenester, der tilbydes af QBE-koncernen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (udvikling og forbedring af de produkter og tjenester, der tilbydes af QBE eller QBE-koncernen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
<p>Sporing og inddrivelse af gæld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at spore og inddrive 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå,

		udestående gæld).	udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at undersøge eller opdage uautoriseret brug af vores systemer, for at sikre vores system og sikre, at vores systemer fungerer effektivt)	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre integriteten og sikkerheden i vores systemer). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at anmelde en skade på vores egen forsikring.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre passende forsikringsdækning). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Ved overdragelse eller salg af selskabet eller ved ændring af selskabsstrukturen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at administrere selskabet og selskabsstrukturen). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	<p>Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med følgende parter, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre QBE-koncernselskaber for vores generelle administrationsformål, markedsføringsformål i overensstemmelse med de præferencer, du har givet udtryk for, eller til forebyggelse og afsløring af svig. • Vores forsikringspartnere som forsikringsmæglere, undermæglere, genforsikringselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører. • Tredjeparter, der bistår med administrationen af forsikringspolicer eller behandling af krav. Disse omfatter tabsregulatorer, skadebehandlere, regnskabsførere, revisorer, banker, advokater og andre eksperter, herunder medicinske eksperter. • Andre forsikringselskaber, der yder vores egen forsikring (genforsikringselskaber) og virksomheder, der organiserer sådanne genforsikringer. • Tredjeparter, der leverer sanktionskontrolltjenester. • Forsikringsbrancheorganer. • Bedrageribekæmpelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre. • Undersøgende virksomheder og tredjeparter, som vi beder om at undersøge krav på vores vegne i forbindelse med mistanke om svig. • Sundhedsudbydere (fx et hospital, der er ansvarlig for behandling, du modtager gennem policen, eller en udbyder af rehabiliteringsydelser). • Vores regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet and tilsvarende udenlandske myndigheder. • Politiet og andre retshåndhævende myndigheder, hvor det er rimeligt nødvendigt for at forebygge eller afsløre kriminalitet. • Inkassobureauer. • Kreditbureauer. • Vores tredjeparts serviceudbydere som it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsagenturer, dokumentadministratorer, udbydere af forretningsprocesstyring, vores underleverandører og skatterådgivere. • Tredjeparter, der foretager analyser med henblik på produktforbedring. • udvalgte tredjeparter i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning. • Afdelinger af den offentlige administration, såsom Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring, i forbindelse med personskader, herunder oplysninger om de hospitaler, du er blevet tilset af. • Forsikringsindehavere, med henblik på kravbehandlingsmøder og en drøftelse af erstatningserfaringer.

1	Tredjeparts fordringshaver, potentielle fordringshavere og tredjeparter under dækning af kommercielle forsikringspolicer ►
2	<p>Hvis du gør et krav eller har til hensigt at fremsætte et potentielt krav mod en tredjepart, der har en forsikring hos os, vil dette afsnit være relevant for dig og forklarer vores brug af dine persondata.</p> <p>Hvilke persondata vil vi indsamle? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, adresse, fødselsdato og køn. • Kontaktoplysninger, herunder tidligere kontaktoplysninger, såsom dine telefonnumre og e-mailadresser. • Finansielle oplysninger såsom dine bankoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger opnået som følge af vores kreditkontrol, fx konkursordrer, individuelle frivillige arrangementer eller domme. • Oplysninger vedrørende din identitet såsom dit pasnummer, køretøjsindregistreringsnummer eller kørekortnummer. • Oplysninger om dit job såsom jobtitel, beskæftigelsehistorik og ansættelsesdata (herunder oplysninger om din løn, personalegoder og indtjening), uddannelseshistorik og faglige akkrediteringer. • Oplysninger om tidligere forsikringer, du har tegnet, og krav, du har indgivet. • Oplysninger, der er relevante for dit krav eller dit engagement i sagen, der giver anledning til et krav. Hvis du fx gør et krav gældende efter en trafikulykke, kan vi bruge persondata vedrørende dit køretøj og navngivne førere. • Oplysninger vedrørende dine krav. • Oplysninger, som vi opnår som led i kontrol af sanktionslister. • Oplysninger, som vi har opnået fra forsikringsbrandedatabaser som. • Oplysninger, som vi har indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Detaljer om dine strafbare forhold og eventuelle relaterede oplysninger. Disse vil omfatte oplysninger om eventuelle lovovertrædelser eller påståede forbrydelser, du har begået. • Detaljer om dit fysiske og mentale helbred, som er relevante for dit krav (fx fordi du er kommet til skade, mens du har været på en ejendom, der er forsikret hos os). Dette kan tage form af medicinske rapporter eller underliggende medicinske data såsom røntgenbilleder eller blodprøver. •
2	Hvordan indsamler vi dine persondata? ►
3	<p>Ud over indhentning af oplysninger direkte fra dig indsamler vi information fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den part, der har tegnet en forsikring hos os. • Tredjeparter, der er involveret i forsikringspolice eller kravet (som vores forretningspartnere

	<p>og repræsentanter, forsikringsmæglere, undermæglere, andre forsikringsselskaber, fordringshavere, sagsøgte, vidner eller andre personer, der giver os oplysninger om en hændelse).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre tredjeparter, der yder en tjeneste i forbindelse med dit krav som fx tabsregulatorer, skadebehandlere, advokater og eksperter (herunder læger og medicinske eksperter), udbydere af sundheds- og rehabiliteringsydelser og andre serviceudbydere. • Udbydere af nødhjælp og lægehjælp. • Serviceudbydere i forbindelse med krav. • Offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentlige hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn. • Andre selskaber, der indgår i QBE-koncernen. • Forsikringsbranchen og andre bedrageriforebyggelses- og afsløringsdatabaser og sanktionsværktøjer, som fx værktøjer til datavask hos kontraktleverandører. • Forsikringsbrandedatabaser • Politiet, hvis de har givet os oplysninger, og andre retshåndhævende myndigheder. • Offentlige myndigheder. • Professionelle tilsynsmyndigheder.
2	<p>Hvad vil vi bruge dine persondata til? ►</p> <p>Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi har en lovmæssig eller lovpligtig forpligtelse til at bruge disse persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c. For eksempel hvis tilsynsmyndigheder kræver, at vi har bestemte optegnelser over vores forhold til dig. • Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx den korrekte undersøgelse af hændelser, der ligger til grund for et krav, for at føre forretnings- og regnskabspapirer, styre vores forretningsdrift og udvikle samt udvikle og forbedre vores produkter og tjenester). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f. <p>Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en yderligere "lovlig grund". Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "følsomme persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge disse følsomme persondata for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f. Dette kan ske, når vi står over for en retssag eller ønsker at anlægge sag selv, eller når vi behandler et krav, som er blevet rejst af mod vores forsikringstager.

<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet dit samtykke til vores brug af dine persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a. Under visse omstændigheder kan vi have brug for dit samtykke til at behandle følsomme persondata (fx helbredsoplysninger). Uden det kan vi muligvis ikke håndtere dit krav. Vi vil altid forklare, hvorfor dit samtykke er nødvendigt.
--

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	Håndtering og betaling af fordringer.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at vurdere og betale dit krav og håndtere kravbehandlingsprocessen). • Vi skal bruge dine oplysninger for at overholde vores juridiske forpligtelser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Forebyggelse og afsløring samt retsforfølgelse af svig. Dette kan omfatte delingen af dine persondata med tredjeparter som fx politiet og andre forsikrings- og finansieringsudbydere samt forsikringsbranchens databaser.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at forhindre, opdage og retsforfølge svig og anden økonomisk kriminalitet). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Overholder vores retlige forpligtelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at kommunikere med dig, herunder for at besvare eventuelle henvendelser eller klager.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. • Vi har et legitimt formål (at besvare dine henvendelser og klager, samt undersøge indholdet af klagen for at sikre den 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

		passende behandling).	
	For at administrere vores forretninger, såsom vedligeholdelse af regnskaber, analyse af økonomiske resultater, krav til intern revision, faglig rådgivning (fx skattemæssig eller juridisk rådgivning). Til forretningsprocesser og aktiviteter, herunder analyse, gennemgang, planlægning og forretningstransaktioner.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for effektivt at styre vores forretningsaktiviteter). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Sporing og inddrivelse af gæld.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at spore og inddrive udestående gæld) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at ansøge om og gøre krav på vores egen forsikring.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre, at vi har en passende forsikring). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at undersøge eller opdage uautoriseret brug af vores systemer, for at sikre vores system og sikre, at vores systemer fungerer effektivt)	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre integriteten og sikkerheden i vores systemer). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Ved overdragelse eller salg af selskabet eller ved ændring af selskabsstrukturen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at administrere selskabet og selskabsstrukturen). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	<p>Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med følgende parter, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre QBE-koncernselskaber for vores generelle administrationsformål, markedsføringsformål i overensstemmelse med de præferencer, du har givet udtryk for, eller til forebyggelse og afsløring af svig. • Vores forsikringspartnere som forsikringsmæglere, undermæglere, genforsikringsselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører. • Tredjeparter, der hjælper med administrationen af dit krav, såsom tabsregulatorer, skadebehandlere, regnskabsførere, revisorer, banker, advokater og andre eksperter, herunder medicinske eksperter. • Andre forsikringsselskaber (fx hvis et andet forsikringsselskab også er involveret i det krav, du har indgivet). • Andre forsikringsselskaber, der yder vores egen forsikring (genforsikringsselskaber) og virksomheder, der organiserer sådanne genforsikringer. • Tredjeparter, der leverer sanktionskontrolltjenester. • Forsikringsbrancheorganer. • Bedrageribekæmpelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre. • Undersøgende virksomheder, vi beder om at undersøge krav på vores vegne i forbindelse med mistanke om svig • Sundhedsudbydere (fx et hospital, der er ansvarlig for behandling, du modtager gennem policen, eller en udbyder af rehabiliteringsydelser). • Vores regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet og tilsvarende udenlandske myndigheder. • Politiet og andre tredjeparter eller retshåndhævende myndigheder, hvor det er rimeligt nødvendigt for at forebygge eller afsløre kriminalitet. • Vores tredjeparts serviceudbydere som it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsagenturer, dokumentadministratorer, udbydere af forretningsprocesstyring, vores underleverandører og skatterådgivere. • udvalgte tredjeparter i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning. • Afdelinger af den offentlige administration, såsom Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring, i forbindelse med personskader, herunder oplysninger om de hospitaler, du er blevet tilset af.
1	Vidner til en hændelse eller andre personer, der giver os oplysninger om en hændelse ►
2	<p>Hvis du er vidne til en hændelse eller en person, som ellers giver os oplysninger om en hændelse, der er genstand for et krav, vil dette afsnit være relevant for dig og forklarer vores brug af dine persondata.</p> <p>Hvilke persondata vil vi indsamle? ►</p>

3	<ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, adresse, fødselsdato og køn. • Kontaktoplysninger, herunder tidligere kontaktoplysninger, såsom dine telefonnumre og e-mailadresser. • Oplysninger, der er relevante for den hændelse, du har været vidne til. • Oplysninger, som vi har indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	<p>Vi indsamler og behandler som udgangspunkt ikke følsomme persondata om vidner. Hvis det konkret vurderes relevant i forhold til den hændelse du har været vidne til, kan vi dog indsamle og behandle følsomme persondata (fx hvis du har en lidelse der kan have relevans for dit vidneudsagn).</p>
2	Hvordan samler vi dine oplysninger? ►
3	<p>Ud over indhentning af oplysninger direkte fra dig indsamler vi information fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tredjeparter, der er involveret i den hændelse, du har været vidne til (som forsikringsmæglere, undermæglere, andre forsikringsselskaber, fordringshavere, sagsøgte, andre vidner eller andre personer, der giver os oplysninger om en hændelse). • Andre tredjeparter, der yder en tjeneste i forbindelse med det krav, der står i forbindelse med den hændelse, du har været vidne til, som fx tabsregulatorer, skadebehandlere og eksperter (herunder læger), udbydere af sundheds- og rehabiliteringsydelser og andre serviceudbydere. • offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn. • andre selskaber, der indgår i QBE-koncernen.
2	Hvad vil vi bruge dine persondata til? ► <p>Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi har en lovmæssig eller lovpligtig forpligtelse til at bruge disse persondata databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c. For eksempel hvis tilsynsmyndigheder kræver, at vi har bestemte optegnelser over vores forhold til dig. • Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx den korrekte undersøgelse af hændelser, der ligger til grund for et krav, for at føre forretnings- og regnskabspapirer, styre vores forretningsdrift og udvikle samt udvikle og forbedre vores produkter og tjenester). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og interesser databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f. <p>Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en</p>

	<p>yderligere "lovlig grund". Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "følsomme persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge disse følsomme persondata for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f. Dette kan ske, når vi står over for en retssag eller ønsker at anlægge sag selv. • Du har givet dit samtykke til vores brug af dine følsomme persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a.
--	--

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	Håndtering og betaling af fordringer.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at vurdere og betale krav og håndtere kravbehandlingsprocesserne). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at administrere vores forretninger, såsom vedligeholdelse af regnskaber, analyse af økonomiske resultater, krav til intern revision, faglig rådgivning (fx skattemæssig eller juridisk rådgivning). Til forretningsprocesser og aktiviteter, herunder analyse, gennemgang, planlægning og forretningstransaktioner.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for effektivt at styre vores forretningsaktiviteter). Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	Overholder retlige forpligtelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Forebyggelse og afsløring samt undersøgelse af svig.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at forhindre og opdage svig) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå,

	Dette kan omfatte delingen af dine persondata med tredjeparter som fx politiet og andre forsikrings- og finansieringsudbydere samt forsikringsbranchens databaser.	<p>og anden økonomisk kriminalitet).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<p>udøve eller forsvare juridiske rettigheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. •
	For at tilbyde forbedret kvalitet, træning og sikkerhed (for eksempel med hensyn til optagede eller overvågede telefonopkald til vores kontaktelefoner).	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (udvikling og forbedring af de produkter og tjenester, vi tilbyder). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
	For at undersøge eller opdage uautoriseret brug af vores systemer, for at sikre vores system og sikre, at vores systemer fungerer effektivt)	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre integriteten og sikkerheden i vores systemer). 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke. • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	Ved overdragelse eller salg af selskabet eller ved ændring af selskabsstrukturen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at administrere selskabet og selskabsstrukturen). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	<p>Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med følgende parter, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andre QBE-koncernselskaber til vores generelle administrationsformål eller til forebyggelse og afsløring af svig. • Vores forsikringspartnere som forsikringsmæglere, undermæglere, genforsikringselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører. • Tredjeparter, der hjælper med administrationen af forsikringen eller kravet. Disse omfatter tabsregulatorer, skadebehandlere, regnskabsførere, revisorer, banker, advokater og andre eksperter, herunder medicinske eksperter. • Andre forsikringselskaber (fx hvis et andet forsikringselskab også er involveret i kravet vedr. den hændelse, du har været vidne til).

- Andre forsikringselskaber, der yder vores egen forsikring (genforsikringselskaber) og virksomheder, der organiserer sådanne genforsikringer.
- Bedrageribekæmpelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre.
- Undersøgende virksomheder, vi beder om at undersøge krav på vores vegne i forbindelse med mistanke om svig
- Vores regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet og tilsvarende udenlandske myndigheder.
- Politiet og andre tredjeparter eller retshåndhævende myndigheder, hvor det er rimeligt nødvendigt for at forebygge eller afsløre kriminalitet.
- Vores tredjeparts serviceudbydere som it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsagenturer, dokumentadministratorer, udbydere af forretningsprocesstyring, vores underleverandører og skatterådgivere.
- Udvalgte tredjeparter i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning.

1	Forsikringsmæglere, undermæglere, udpegede repræsentanter og andre forretningspartnere, såsom advokater og skadebehandlere ►
2	Hvis du er en forsikringsmægler eller undermægler, der driver forretning med os, en udnævnt repræsentant eller anden forretningspartner såsom en advokat eller en skadebehandler, vil dette afsnit være relevant for dig og forklare vores brug af dine persondata. Hvilke persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, adresse, fødselsdato og køn. • Kontaktoplysninger, herunder tidligere kontaktoplysninger, såsom dine telefonnumre og e-mailadresser. • Oplysninger om dit job såsom jobtitel og tidligere stillinger. • Oplysninger, som vi opnår som led i kontrol af sanktionslister. • Oplysninger, som vi har indsamlet fra offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger vedrørende dine strafbareforhold (herunder lovovertrædelser og påståede lovovertrædelser samt eventuelle domme eller ikke afsonede straffedomme).
2	Hvordan samler vi dine oplysninger? ►
3	Ud over indhentning af oplysninger direkte fra dig indsamler vi information fra: <ul style="list-style-type: none"> • Andre QBE-koncernselskaber. • offentligt tilgængelige kilder såsom internetsøgemaskiner som Google, CVR-registeret, det offentliges hjemmesider og sociale medier, herunder Facebook, YouTube og LinkedIn. • Fra serviceudbydere, der gennemfører vores sanktionskontroller.
2	Hvad vil vi bruge dine persondata til? ►
	<p>Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine persondata til at indgå eller udføre den aftale, vi har med dig. Vi kan fx have brug for visse oplysninger for at kunne drive vores forretningspartnerskaber. • Vi har en lovmæssig eller lovpligtig forpligtelse til at bruge disse persondata. Det kan fx være nødvendigt for os at udføre visse baggrundskontroller. • Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx for at føre forretnings- og regnskabspapirer, styre vores forretningsdrift og forbedre kvalitet, træning og sikkerhed). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og

interesser.

Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en yderligere "lovlig grund". Vi vil støtte os til følgende " hjemler/retsgrundlag ", når vi behandler dine "følsomme persondata":

- Vi skal bruge dine følsomme persondata for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra f. Dette kan ske, når vi står over for en retssag eller ønsker at anlægge sag selv.
- Du har givet dit samtykke til vores brug af dine følsomme persondata, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a.

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	For at administrere vores forretninger, såsom vedligeholdelse af regnskaber, analyse af økonomiske resultater, krav til intern revision, faglig rådgivning (fx skattemæssig eller juridisk rådgivning). Til forretningsprocesser og aktiviteter, herunder analyse, gennemgang, planlægning og forretningstransaktioner.	<ul style="list-style-type: none">• Vi har et legitimt formål (for effektivt at styre vores forretningsaktiviteter).• Vi skal overholde en retlig forpligtelse.	<ul style="list-style-type: none">• Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.• Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
	For at tilbyde vores kerneydelser, herunder i relation til forsikringspolicer og skadesbehandling.	<ul style="list-style-type: none">• Vi har et legitimt formål (for effektivt at kunne tilbyde forsikringsydelser, herunder benyttelse af tredjeparter med ekspertise på området).• Vi har et legitimt formål (om at bygge og administrere forretningsrelationer).	<ul style="list-style-type: none">• N/A
	For at kommunikere med dig og levere markedsføring.	<ul style="list-style-type: none">• Vi har et legitimt formål (om at udbygge og udvikle vores forretning).	<ul style="list-style-type: none">• N/A
	Overholder vores lovmæssige	<ul style="list-style-type: none">• Vi skal bruge dine	<ul style="list-style-type: none">• Du har givet os dit

eller regulatoriske forpligtelser.	oplysninger for at overholde vores juridiske forpligtelser.	udtrykkelige samtykke. <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder.
Kommunikation med dig for at holde styr på og behandle dine forespørgsler.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (at sende dig meddelelser for effektivt at styre vores forretning og svare på dine spørgsmål). • Det er nødvendigt for, at vi kan sælge en forsikring til eller leve op til den. 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A
For at undersøge eller opdage uautoriseret brug af vores systemer, for at sikre vores system og sikre, at vores systemer fungerer effektivt)	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at sikre integriteten og sikkerheden i vores systemer). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine oplysninger for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske rettigheder. • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
Ved overdragelse eller salg af selskabet eller ved ændring af selskabsstrukturen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har et legitimt formål (for at administrere selskabet og selskabsstrukturen). • Vi skal overholde en retlig forpligtelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	<p>Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med følgende parter, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vores forsikringstagere og andre tredjeparter såsom fordringshavere, hvor det er relevant. • Andre QBE-koncernselskaber for vores generelle administrationsformål, markedsføringsformål i overensstemmelse med de præferencer, du har givet udtryk for, eller til forebyggelse og afsløring af svig. • Vores forsikringspartnere som andre forsikringsmæglere, undermæglere, genforsikringsselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører. • Tredjeparter, der hjælper med administrationen af forsikringen eller kravet. Disse omfatter tabsregulatorer, skadebehandlere, regnskabsførere, revisorer, banker, advokater og andre eksperter, herunder medicinske eksperter. • Andre forsikringsselskaber, der yder vores egen forsikring (genforsikringsselskaber) og virksomheder, der organiserer sådanne genforsikringer. • Tredjeparter, der leverer sanktionskontrolltjenester. • Bedrageribekæmpelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre. • Vores regulerende myndigheder, herunder Finanstilsynet og tilsvarende udenlandske myndigheder. • Politiet og andre tredjeparter eller retshåndhævende myndigheder, hvor det er rimeligt nødvendigt for at forebygge eller afsløre kriminalitet. • Vores tredjeparts serviceudbydere som it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, dokumentadministratorer, udbydere af forretningsprocesstyring, vores underleverandører og skatterådgivere. • Udvalgte tredjeparter i forbindelse med salg, overdragelse eller afhændelse af vores forretning.

1	Brugere af QBE's hjemmesider ►
2	Hvis du er bruger af QBE's hjemmesider, vil dette afsnit være relevant for dig og forklarer vores brug af dine persondata. Hvilke persondata vil vi indsamle? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Generelle oplysninger, der indsendes via hjemmesider, fx hvis du opgiver dine persondata såsom dit navn, kontaktoplysninger (telefonnumre og e-mailadresser) og firmanavn i kontaktformularen. • Oplysninger der indsendes via skadesanmeldelsesværktøjet for motorflådeforsikringer, herunder navn på chaufføren, tilskadekomne personer, vidner, information fra politik og andre forsikringsselskaber, fødselsdato og kontaktoplysninger inklusiv adresse, telefonnummer og e-mailadresse. • Oplysninger opnået gennem vores brug af cookies. Du kan få flere oplysninger om dette i vores cookies politik i afsnit 9.
2	Hvilke følsomme persondata vil vi indsamle? ►
3	Information der indsamles i forbindelse med skadesanmeldelser, herunder via skadesanmeldelsesværktøjet for motorflådeforsikringer: <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om strafbare forhold (herunder lovovertrædelser og påståede lovovertrædelser samt eventuelle domme eller ikke afsonede straffedomme). • Oplysninger om helbredsoplysninger. • Oplysninger om personskader der er lidt af en forsikringsdækket eller en tredjepart.
2	Hvordan indsamler vi dine persondata? ►
3	Vi indsamler dine oplysninger direkte fra vores hjemmeside:
2	Hvad vil vi bruge dine persondata til? ►
	<p>Vi kan bruge dine persondata til en række forskellige formål. I hvert tilfælde skal vi have en "lovlig grund" til at gøre det. Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skal bruge dine persondata til et legitimt formål (fx til overvågning af antallet af besøgende og brugen af vores hjemmeside, opfølgning på henvendelser og for at forsyne dig med markedsføringsinformationer). Når du bruger dine persondata til disse formål, vil vi altid tage hensyn til dine rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f. <p>Når de oplysninger, vi behandler, klassificeres som "følsomme persondata", skal vi have en yderligere "lovlig grund". Vi vil støtte os til følgende "juridiske hjemler/retsgrundlag", når vi behandler dine "følsomme persondata":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har givet dit samtykke til vores brug af dine følsomme persondata, jf.

databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra a.

3	Formål med behandling ►	Retlig grund til at bruge dine persondata ►	Retlig grund til at bruge dine følsomme persondata ►
	At følge op på forespørgsler, du fremsætter.	<ul style="list-style-type: none">• Vi har et legitimt formål (at svare på dine forespørgsler).	<ul style="list-style-type: none">• Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.•
	At give markedsføringsinformationer til dig (herunder oplysninger om andre produkter og tjenester samt gennemførelse af kundeundersøgelser) i overensstemmelse med præferencer, du har givet udtryk for.	<ul style="list-style-type: none">• Vi har et legitimt formål (at sende dig udvalgte meddelelser om andre produkter og tjenester, vi tilbyder).	<ul style="list-style-type: none">• Du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

2	Hvem vil vi dele dine persondata med? ►
3	Vi opbevarer dine persondata fortroligt, og vi vil kun dele dem med vores QBE-koncernselskaber, hvis det er nødvendigt af de årsager, der er angivet ovenfor.

3. Hvilke markedsføringsaktiviteter udfører vi? ►

1	Vi sender alene markedsføringsmateriale til vores forretningsforbindelser såsom forsikringsmæglere, undermæglere, udpegede repræsentanter eller andre samarbejdspartnere. Vi vil sende dig markedsføringsmateriale via post, e-mail, telefonopkald og sociale medier. Vi kontakter dig ikke, hvis du har frabedt dig modtagelsen af markedsføringsmateriale i CVR-registeret. Du kan altid framelde dig vores markedsføringsaktiviteter ved at kontakte os som angivet i afsnit 10 nedenfor, ved at ringe til os, ved at ændre dine indstillinger på relevante sociale medier, eller ved at følge linket nederst på vores e-mail indeholdende markedsføring.
---	--

4. Hvor længe opbevarer vi persondata? ►

1	Vi opbevarer dine persondata så længe som det er rimeligt nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i afsnit 2 ovenfor, og for at overholde vores retlige forpligtelser. Vi har en detaljeret opbevarings- og slettepolitik, der styrer, hvor længe vi gemmer forskellige typer af oplysninger. Den nøjagtige tidsperiode afhænger af dit forhold til os og typen af persondata, vi er i besiddelse af.
---	--

Hvis du vil have yderligere oplysninger om de tidsrum, i hvilke dine persondata gemmes, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 10.

5. Hvad er vores tilgang til at sende dine persondata til udlandet ►

1 Nogle gange vil vi (eller tredjeparter, der handler på vores vegne) overføre persondata, som vi indsamler om dig, til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**").

Hvis en overførsel finder sted, vil vi tage skridt til at sikre, at dine persondata er beskyttet. Vi vil gøre dette ved hjælp af en række forskellige metoder, herunder:

- Indgåelse af passende kontrakter, der inkluderer EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser, som er blevet godkendt af databeskyttelsesmyndighederne. Du kan læse mere om EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_da.
- Overførsel af persondata til lande, som de EU Kommissionen har anset for at have tilstrækkelig databeskyttelse. Du kan læse mere om dette her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_da.
- Overførsel af persondata til de virksomheder i USA, der er certificeret i henhold til "Privacy Shield". Privacy Shield er en ordning, hvor virksomheder bekræfter, at de yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse. Du kan læse mere om Privacy Shield: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_da.

Afhængigt af vores forhold og dine særlige omstændigheder kan vi overføre persondata overalt i verden. En sammenfatning af vores regelmæssige dataoverførsler uden for EØS findes nedenfor:

Overførselsland	Årsag til overførslen	Metode, vi bruger til at beskytte dine oplysninger
Australien	Rapportering til vores moderselskab	EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser dataoverførselsaftale
Filippinerne	Nogle af vores backoffice-funktioner leveres fra vores Group Shared Services Center i Filippinerne.	EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser dataoverførselsaftale

USA	Vores e-mail-system leveres via en hostet service med servere placeret i USA.	EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser dataoverførselsaftale
Indien	Nogle af QBE's tredjeparts it- og teknologivirksomheder leverer nogle af deres tjenester offshore-baseret i Indien.	EU Kommissionens standardkontraktbestemmelser dataoverførselsaftaler

Hvis du vil have yderligere oplysninger om vores dataoverførsler og de skridt, vi tager for at beskytte dine persondata, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 10.

6. Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

1	<p>Vi har implementeret en række tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine persondata. Vores sikkerhedsforanstaltninger opdateres løbende for leve op til de seneste krav.</p> <p>Foranstaltninger omfatter således forskellige data sikkerhedstiltag, herunder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kryptering, maskering af data og logning af relevant aktivitet. • Opsætning af adgangskontrol og opbevaring af adgangsløgs. • Minimumskrav til adgangskoder og krav om passende skift af adgangskode. • Fysisk adgangskontrol af kontorer. • Implementering af procedurer for sikkerhedsbrud, back-up, genskabelse og beredskabsplan. • Benyttelse af firewalls, virus software og e-mail filtreringens tjenester. • Afholdelse af løbende sikkerheds- og persondata træning af medarbejdere. <p>Vores sikkerhedsforanstaltning bliver løbende gennemgået og opdateret, således at de afspejler den teknologiske udvikling, samt de ændringer som vores branche måtte møde. Vi understreger dog, at der altid vil være risiko forbundet med overførsel af data, fx ved e-mail eller brug af internettet, da det er umuligt at garantere fuldstændig sikkerhed.</p>
---	---

7. Profilering og automatiske afgørelser

1	<p>Hvad er profilering?</p> <p>Profilering er automatiseret behandling af dine persondata med formålet at evaluere visse aspekter af dig.</p> <p>Vi benytter profilering i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved vurdering af forsikringsansøgninger. Fx når vi vurderer, om du kan tegne en forsikring
---	---

ud fra din skadeshistorik, omkostninger, mv. Vi vil sammenligne disse forhold med markedsstatistik og vores tidligere erfaringer.

- Ved vurdering og administration af skader, Som del af skades behandlingen, benytter vi systemer, der ud fra en række parametre kan hjælpe os med at fastsætte den korrekte erstatning.
- For at modvirke og opdage forsikringssvindel. Vi benytter systemer, der kan hjælpe os med at identificere tegn på forsikringssvindel.

Vi har vores profileringsprocesser under regelmæssigt vurdering, og i størstedelen af tilfældene, vil en behandling baseret på profilering overgå til manuel behandling.

Hvad er automatiske afgørelser?

Automatiske afgørelser betegner situationer, hvor der træffes beslutning om brug af persondata, der **kun** behandles automatisk (dvs. ved hjælp af en algoritme eller anden computersoftware), i stedet for en beslutning, der tages med en eller anden form for menneskelig inddragelse.

Automatiske afgørelser bliver benyttet i stort omfang i forsikringsbranchen – særligt for at tilbyde og administrere forsikringerne effektivt og præcist. Når en automatisk afgørelse frembringer juridiske eller andre lignende betydelige virkninger for dig (fx hvis din forsikring eller dit krav er afvist), vil alene vi benytte automatiske afgørelse i følgende tilfælde:

- Når det er nødvendigt for at indgå en kontrakt med dig (fx vurdere din ansøgning om en police); og
- Når behandling af følsomme persondata, og behandling af personoplysninger i alle andre tilfælde end kontrakten, er baseret på dit samtykke.

Se venligst afsnit 8 om dine rettigheder i forbindelse med automatiske afgørelser.

8. Dine rettigheder ►

1 I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder i forhold til de persondata, vi opbevarer og behandler om dig, hvilke vi har angivet nedenfor. Disse rettigheder er ikke absolutte og gælder således ikke under alle omstændigheder. Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte os når som helst ved hjælp af oplysningerne i afsnit 10. Vi fakturerer dig normalt ikke i forbindelse med en forespørgsel.

Vær opmærksom på, at selv om vi tager dine rettigheder alvorligt, kan der være nogle omstændigheder, hvor vi ikke kan imødekomme din anmodning, fx hvis dette ville betyde, at vi ikke kunne overholde vores egne retlige forpligtelser. I disse tilfælde vil informere dig, hvorfor vi ikke kan imødekomme din anmodning.

	<p>Under visse omstændigheder kan en imødekommelse af din anmodning medføre, at din forsikringspolice annulleres, eller at dit krav afvises. Hvis du for eksempel ønsker at få slettet dine persondata, vil vi komme til at mangle de oplysninger, der kræves for at betale dit krav. Vi informerer dig herom på det tidspunkt, du indsender en anmodning.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til at tilgå dine persondata ►
2	<p>Du har ret til en kopi af de persondata, vi har om dig, , formålet emd behandlingen, kategorierne af persondata vi behandler om dig, modtagere eller kategorier af modtagere, hvem der har adgang til dine persondata og andre oplysninger om hvordan vi bruger dem.</p> <p>Vi leverer normalt dine persondata i skriftlig form til dig, medmindre du anmoder om andet. Anmodningen er sædvanligvis gratis. Hvis din anmodning er blevet foretaget elektronisk (fx via e-mail), fremsendes en kopi af dine persondata til dig på elektronisk vis, hvis det er muligt.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til berigtigelse ►
2	<p>Vi sørger altid for at sikre, at de oplysninger, vi har med om dig, er præcise og, om nødvendigt, opdaterede. Hvis du mener, at der er unøjagtigheder, uoverensstemmelser eller mangler i de oplysninger, vi har om dig, kan du kontakte os og bede os om at opdatere eller ændre dem.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til begrænsning af behandlingen ►
1	<p>Under visse omstændigheder har du ret til at bede os om at stoppe med at bruge dine persondata, fx hvis du mener, at de persondata, vi har om dig, kan være unøjagtige, eller hvis du mener, at vi ikke længere behøver at bruge dine persondata.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til at tilbagekalde dit samtykke ►
1	<p>Hvor vi støtter os på dit samtykke med henblik på behandlingen af dine persondata, har du ret til at inddrage dette samtykke til yderligere brug af dine persondata.</p> <p>Bemærk venligst, at vi i nogle tilfælde har brug for dit samtykke for at levere forsikringsydelsen eller behandle skaden. Hvis du tilbagekalder dit samtykke tilbage, er vi muligvis nødt til at annullere din police, eller vi kan muligvis ikke udbetale din erstatning. Vi vil rådgive dig herom, hvis du søger at tilbagekalde dit samtykke.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til sletning ►
2	<p>Denne er undertiden kendt som "ret til at blive glemt". Den giver dig ret til under visse omstændigheder at anmode om at få slettet dine persondata. Hvis vi fx ikke længere har brug for dine persondata til det oprindelige formål, vi har indsamlet dem for, eller hvis du har udnyttet din ret til at tilbagekalde dit samtykke.</p>

	Mens vi vurderer hver anmodning, er der andre faktorer, der skal tages i betragtning. For eksempel kan vi muligvis ikke slette dine data efter din anmodning, fordi vi har en retlig forpligtelse til at beholde dem.
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring ►
2	<p>I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse imod vores behandling:</p> <p>Marketing: Du har kontrol over, i hvilket omfang vi henvender os til dig i markedsføringsøjemed, og du har ret til at anmode om, at vi ikke længere sender dig markedsføringsmeddelelser. Du kan også gøre dette ved at klikke på "afmeld"-knappen i en e-mail, som vi sender til dig, eller ved at kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 10.</p> <p>Bemærk, at selvom du udøver denne ret, fordi du ikke ønsker at modtage markedsføringsmeddelelser, kan vi muligvis sende dig servicereleterede meddelelser, hvis det er nødvendigt.</p> <p>Behandling baseret på en legitim interesse: Hvor behandlingen er baseret på en legitim interesse kan du ligeledes gøre indsigelse mod denne behandling. Vi vil i dette tilfælde foretage vurdering af om vores legitime interesse overgår hensynet til dine rettigheder. Vi vil i alle tilfælde informere dig om udfaldet.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til dataportabilitet ►
2	Under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi overfører persondata, som du har leveret til os, direkte til en tredjepart.
1	Rettigheder vedrørende automatiske afgørelser ►
2	<p>Hvis automatiseret behandling frembringer juridiske eller andre lignende betydelige virkninger for dig (hvis fx din forsikring eller dit krav er afvist), har følgende rettigheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • retten til at bede os om at revidere en beslutning truffet ad automatiseret vej eller at tage en ny beslutning på et andet grundlag (fx ved at indføre en form for menneskelig inddragelse).
1	<ul style="list-style-type: none"> • Retten til at klage til Datatilsynet ►
2	<p>Du har ret til at klage til den danske databeskyttelsesmyndighed: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, Tlf. 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk, hvis du mener, at vi har overtrådt databeskyttelseslovgivningen ved at bruge dine persondata.</p> <p>Du kan besøge Datatilsynet hjemmeside https://www.datatilsynet.dk for flere oplysninger. Bemærk, at indgivelse af en klage ikke påvirker andre juridiske rettigheder eller retsmidler, du har.</p>

9. Cookie politik

1	<p>Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din computer, når du besøger visse hjemmesider. De bruges almindeligvis for at websites kan fungere eller for at optimere deres funktionalitet, samt til at give informationer til ejerne af hjemmesiden.</p> <p>Følgende cookies anvendes på hjemmesiden:</p>					
	Site/domæne	Placeret af	Cookie	Varighed	Navn	Formål
	qbeurope.com	QBE European Operations (Førstepart)	Session	1 år	cookieconsent_dismissed	Disse cookies bruges til, at huske en brugers præference, når de navigerer rundt på hjemmesiden. Præferencerne inkluderer funktionalitet, som fx at samtykke til cookies og huske kodeord på tværs af flere sider. Oplysninger indsamles i anonym form.
7 dage				sitewidealert_dismissed		
Til browseren lukkes				ASP.NET_sessionId		
	qbeurope.com	Google (Tredjepart)	Google Analytics	2 år	_ga	Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden. Oplysningerne indsamles og bruges til rapportering og analyser for at hjælpe os med at forbedre hjemmesiden. Oplysninger indsamles i anonym form. Mere information
1 minut				_gat		
	vimeo.com	Vimeo (Tredjepart)	Videoanalyse	1 år	player	Vi bruger Vimeo til at hoste videoer, der ligger på hjemmesiden. Disse cookies bruges af Vimeo til at indsamle til analyse af trackingoplysninger. Mere information
2 år				vuid		
	player.vimeo.com	Google (Tredjepart)	Google Analytics til video	20 år	_utma	Disse tredjeparts cookies bruges af Google Analytics til at indsamle oplysninger om, hvordan besøgende interagerer med Vimeo videoer på hjemmesiden. Vimeo bruger derefter disse oplysninger til at forbedre deres produkt. Oplysninger indsamles i anonym form. Mere information
30 minutter				_utmz		
6 måneder				_utmt		
10 minutter				_utmt_player		
	youtube.com	YouTube (Tredjepart)	Videoanalyse og reklame	8 måneder	visitor_info1_live	Vi bruger YouTube til at hoste videoer, der ligger på hjemmesiden. Disse cookies bruges kun, når en video deles og anvendes til at kontrollere tilgængelig båndbredde. Mere information
Til en session afsluttes				ysc	Denne cookie bruges af YouTube og har til formål at begrænse, at reklamer går igen samt levere mere relevant reklame til dig. Oplysninger indsamles i anonym form. Mere information	
8 måneder				pref		

.doubleclick.net	Double Click fra Google (Tredjepart)	Reklame	1 år	dsid	Vi bruger Google til at hjælpe os med at markedsføre vores produkter og tjenester. Cookies hjælper os med at måle effektiviteten af disse online marketingkampagner. Oplysninger indsamles i anonym form. Mere information
------------------	---	---------	------	------	---

Du kan indstille din browser til ikke at acceptere cookies. Du kan dog miste nogle funktioner, hvis disse indstillinger vælges. For flere oplysninger om cookies, herunder hvordan du ser hvilke cookies, der er blevet placeret samt hvordan du styrer og sletter dem og hvordan du administrerer dine browserindstillinger, kan du besøge www.allaboutcookies.org

10. Kontakt os ►

1	<p>Hvis du ønsker yderligere oplysninger om indholdet af denne meddelelse, eller hvis du har andre spørgsmål om, hvordan vi indsamler, gemmer eller bruger dine persondata, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) på:</p> <p>The Data Protection Officer QBE European Operations Plantation Place 30 Fenchurch Street London EC3M 3BD United Kingdom</p> <p>E-mail: dpo@uk.qbe.com</p>
---	---

11. Opdateringer til denne meddelelse ►

1	<p>Fra tid til anden kan vi muligvis foretage ændringer til denne meddelelse, for eksempel som følge af ændringer i love, teknologier eller andre udviklinger. Vi vil give dig den mest opdaterede meddelelse, og du kan tjekke vores hjemmeside https://qbeurope.com/privacy-policy/periodically for at se den.</p> <p>Denne meddelelse blev senest opdateret den 6th September 2018.</p>
---	---